

NEOCHECK



Verificación de Identidad

Soluciones para Hoteles

Como procesamos a los huéspedes

Fidelización a través de la comodidad y simplificación de procesos

Su cliente gestiona tanto la reserva como el check-in de camino al hotel desde su Smartphone:



Inscribirse

Reserva de habitación
Verificar Documento
Selfie
Tarjeta de crédito
Matrícula (Si usa parking)



Llegada Hotel

Sin necesidad de pasar por recepción.
El cliente sube a la habitación.

**También disponible con tarjeta/token*



Acceso a la habitación

Con el smartphone, reconocimiento facial o token.
Mayor innovación y seguridad.
Mejora la experiencia del cliente.



Check out

Sin necesidad de pasar por recepción.
Más rápido, sin papel.
Mejora la experiencia del cliente.

Importante para digitalizar las gestiones de toda la cadena hotelera en tiempo real!!!

Proceso de inscripción



1. Introducir Documento
2. Selfie
3. Tarjeta de crédito
4. Matrícula (si usa parking)



Comprobación identidad ✓

Selección de habitación ✓

Reserva de aparcamiento ✓

Llegada al hotel



Usar Smartphone o biometría

Mayor innovación y seguridad.
Mejora la experiencia del cliente

Llegada Hotel

Sin necesidad de pasar por recepción.
El cliente sube a la habitación



Adquirir llave en el kiosko

Si no se actualiza el sistema de acceso a las habitaciones.
El nuevo *fast-pass* de los hoteles para evitar colas y esperas.



Ahorro de un hotel medio:



42.000 minutos
anuales



18.000 folios
anuales

Acceso a la habitación



Acceder a la habitación

Con tu smartphone o biometría
Mayor innovación y seguridad.
Mejora la experiencia del cliente



“¿Puedo agilizar el check-in pero luego seguir usando las mismas tarjetas de acceso? → ¡Por supuesto!”

Durante la estancia

Sistema de control de accesos y gestión para hoteles. Algo más que un *check-in*.

Ventajas del servicio:

- ✓ Instalarse en buffets, salones, restaurantes
- ✓ Cancelaciones internas
- ✓ Almacenes, gimnasios...
- ✓ Acceso al parking



¿Qué conseguimos?

- ✓ Rapidez
- ✓ Exclusividad
- ✓ Seguridad
- ✓ Experiencia del cliente

Check- Out



Desde la habitación
Rápido y eficaz.



Comprobación datos



Recargos a través de la tarjeta:

- Minibar
- Servicios extra



Fidelización y experiencia de
cliente



“Si podemos evitarles un susto por no haber sido suficientemente previsores...”

Ventajas

FAST CHECK IN

Con el FAST CHECK-IN de NeoCheck podrá tener toda la información del cliente necesaria para el check-in, incluso antes de que sus clientes lleguen al hotel, incluyendo el DNI o el PASAPORTE y hacer que el proceso de recogida de la llave de la habitación, sea mucho mas rápido, ágil y confortable.

AMPLIAR SUS VENTAS

A través de este canal, usted podrá ofrecer los servicios de su hotel así como realizar ofertas a sus huéspedes, los cuales podrán adquirirlas desde su smartphone de una forma rápida, efectiva y no invasiva.

HÁBITOS DE CONSUMO

La herramienta de marketing que es NeoCheck, le permite conocer los hábitos de consumo de sus clientes y así poder ofrecerles sus servicios y ofertas de una manera mas personalizada.



¿Qué conseguimos?

- ✓ Rapidez
- ✓ Exclusividad
- ✓ Seguridad
- ✓ Experiencia del cliente

Cientes ya registrados

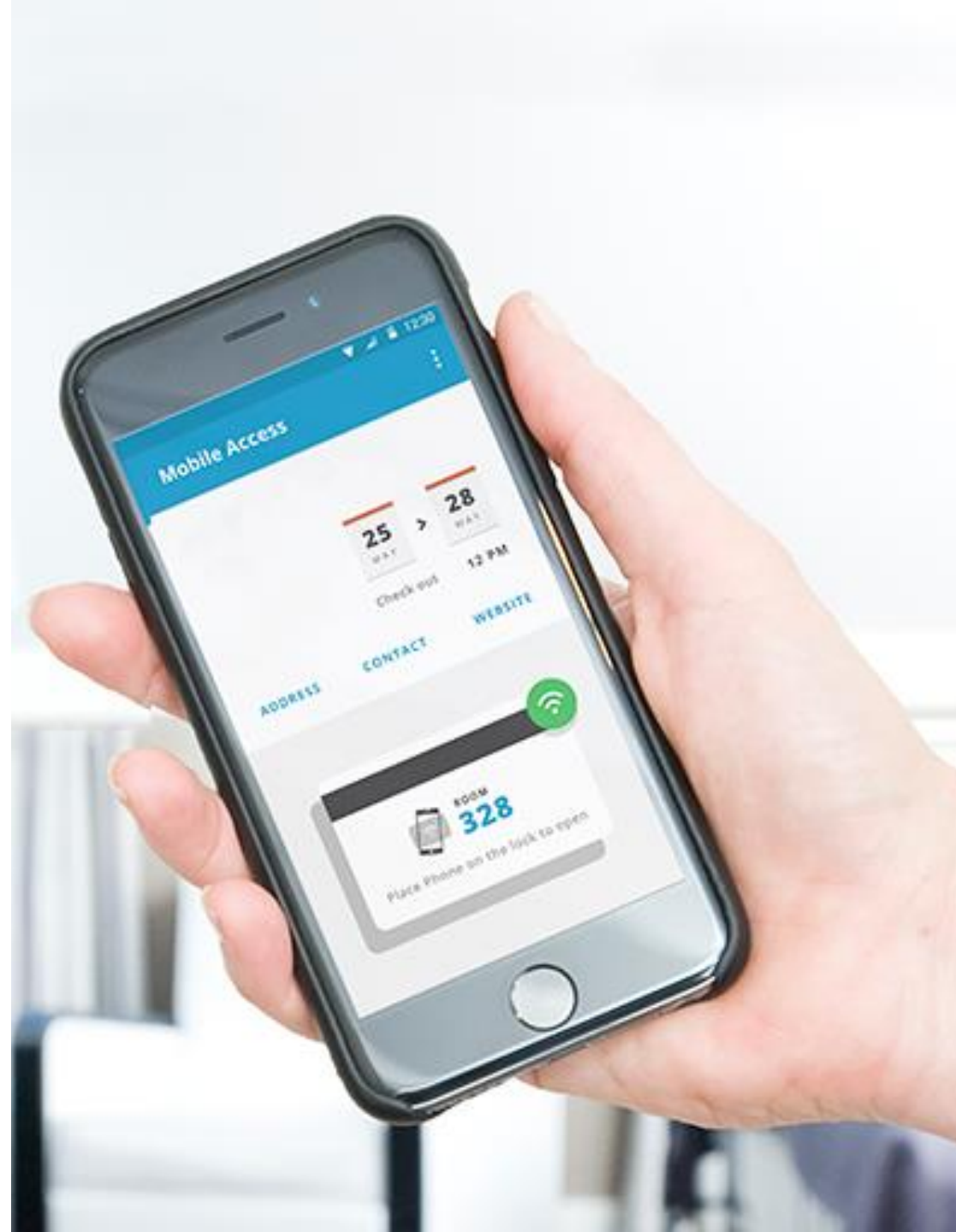


Usuario

Comprobar que es quien dice ser
Selección de habitación

Acceso a la habitación

Con el smartphone
Mayor innovación y seguridad.
Mejora la experiencia del cliente



Fidelización

No se arrepentirá de repetir la experiencia

Recopilamos más datos

Facilita el proceso



Un cliente satisfecho es quien hace la mejor publicidad

Mejoramos nuestra reputación

Cliente Satisfecho Repite



“Es más sencillo y cuesta menos mantener un cliente que conseguir uno nuevo”

NEOCHECK

¡Muchas gracias!



info@neocheck.com
(+34) 646140682
C/ Cerro Minguete 27
CP28035 Madrid